

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

RESERVA DE RIO CLARO SAS

INTRODUCCIÓN

RESERVA DE RIO CLARO SAS es una compañía cuya actividad está enfocada en la promoción, construcción y desarrollo de proyectos urbanísticos e inmobiliarios, por lo que en la ejecución de sus actividades, conoce información personal de clientes, con quienes se vincula a través de contratos que se rigen por las normas civiles y mercantiles, así como obtiene o puede obtener información de personas que sin ser sus clientes, entregan o pueden entregar su información personal con un interés legítimo en establecer un posterior contacto que amplíe de mejor manera las ofertas mercantiles disponibles en nuestro portafolio de servicios.

Lea detenidamente las Condiciones establecidas por RESERVA DE RIO CLARO SAS para el manejo y la protección de datos personales, así como las condiciones aplicables a la navegación en su sitio web, ya que, en adelante, usted otorga su plena conformidad y aceptación con los Términos y Condiciones del presente documento.

CONTENIDO

RESERVA DE RIO CLARO SAS en cumplimiento de la Ley estatutaria 1581 de 2012, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, a través de los cuales se desarrolla el derecho constitucional que tienen las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías relacionados con la protección de datos personales, mediante el presente documento consagra las políticas de tratamiento de información obtenidas y almacenadas en sus archivos y bases de datos.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Antes de almacenar o darle manejo a los datos personales, RESERVA DE RIO CLARO SAS cumple con los siguientes requisitos:

- a) El Titular debe dar su autorización explícita para el tratamiento de su información personal.
- b) En el evento en que el titular se encuentre física o jurídicamente incapacitado, los representantes legales deberán otorgar su consentimiento.
- c) Se le informará al titular la razón por la cual se le dará un tratamiento a sus datos personales y se especificarán los límites de dicho tratamiento.

La anterior autorización no será necesaria cuando la información versé sobre alguno de los casos establecidos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

USO DE LA INFORMACION PERSONAL

RESERVA DE RIO CLARO SAS. realizará las siguientes gestiones con los datos personales registrados en sus bases de datos:

- 1) Adelantar campañas de promoción, comercialización y fidelización del proyecto que está cotizando y/o comprando, así como de otros proyectos y/o productos de la compañía, con la información objeto de tratamiento.
- 2) Remitir la información objeto de tratamiento a las distintas entidades intervinientes en el desarrollo de los proyectos adelantados por la constructora, cuando esta sea necesaria para el cabal cumplimiento de las obligaciones adquiridas posterior a la suscripción de los acuerdos precontractuales de compra, tales como, entidades financieras, cajas de compensación, Empresas de Servicios Públicos, Notarías, Oficina de Registro de Instrumentos Públicos, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Gobernación del Valle del Cauca y dependencias adscritas a la Alcaldía de Santiago de Cali (Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Subdirección de Catastro Municipal, Secretaría de Industria y Comercio, entre otras).
- 3) Suministrar la información objeto de tratamiento a los terceros que se requieran para efectos de consolidar, promocionar, verificar, fidelizar y tratar sin limitación alguna la mencionada información.

DERECHOS DE LOS TITULARES

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado en los términos de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen).
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4° del Decreto 1377 de 2013.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen).
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) y/o a la Constitución. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular

tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

RESERVA DE RIO CLARO SAS no vende, suministra información privada, nombres de clientes, ni perfiles a terceros y no será utilizada para fines diferentes previstos por el usuario en el momento de entregar dicha información a RESERVA DE RIO CLARO SAS

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

RESERVA DE RIO CLARO SAS protege la seguridad de la información personal, utilizando los recursos necesarios que nos ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizado. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS Las bases de datos tendrán una vigencia igual al periodo en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento en cada base de datos, o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o actividad específica.

USO DE MATERIAL WEB

Las representaciones gráficas tales como planos, fotos, mapas, imágenes, logos, diseños entre otros son los del artífice, por lo tanto, son propiedad de RESERVA DE RIO CLARO SAS y pueden ser sujetos a cambio sin previo aviso sin que esto implique responsabilidad alguna. RESERVA DE RIO CLARO SAS., no otorga al usuario ninguna licencia ni derecho sobre la información o material gráfico contenido en el sitio web, ni sobre cualquier otro derecho intelectual de RESERVA DE RIO CLARO SAS

ÁREA COMPETENTE Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE CADA TITULAR EJERZA SUS DERECHOS

El titular puede ejercer sus derechos enviando su solicitud por alguno de los siguientes medios:

- i) Comunicándose en Cali al teléfono (2) 345 1338 - Departamento Servicio el Cliente
- ii) Por correo físico dirigido a DEPTO. SERVICIO AL CLIENTE en la Carrera 2B OESTE No. 7-212 – Santiago de Cali.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente política de tratamiento de la información personal rige desde el 20 de marzo de 2019.